



**Crno Jaje**  
www.CrnoJaje.hr

## Uvjeti korištenja

Tvrtka Pravi Klik turistička agencija d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (u daljnjem tekstu Pravi klik) izdavač je internet stranice [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr). Skup usluga koje pruža Pravi klik na domeni [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr) je provođenje financijskih transakcija, organizacija i posredovanje pri prodaji, upravljanje sadržajem i pružanje informacijskih usluga putem interneta.

Korištenjem internetske stranice [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr) smatra se da ste kao korisnik u potpunosti upoznati i suglasni s navedenim Uvjetima korištenja, Uvjetima prodaje i Izjavom o povjerljivosti podataka. Ukoliko se s istima ne slažete i ne prihvaćate ih, molimo vas da se ne koristite ovom internetskom stranicom. Svakim daljnjim korištenjem ovih Internetskih stranica nakon upoznavanja s Uvjetima korištenja, smatra se da su korisnici suglasni s ovdje iznesenim uvjetima i pravilima te pristaju na korištenje Internetskih stranica sukladno tim uvjetima.

Korisnik je suglasan da je korištenje internetskih stranica [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr) isključivo na njegovu odgovornost. Pravi Klik kao ni jedna treća osoba povezana s njim ne mogu ni na koji način jamčiti da korištenje ove internetske stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka, niti mogu jamčiti za posljedice korištenja ove internetske stranice ili točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe dane preko ovih internetskih stranica. Korisnik se slaže i potvrđuje da Pravi klik nije odgovoran za neprikladno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da je rizik od eventualnih šteta nastalih kao rezultat navedenog u potpunosti na korisniku. Izjava o odgovornosti odnosi se na sve štete uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računalnim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Pravi klik ili druga fizička ili pravna osoba uključena u stvaranje, proizvodnju i distribuciju ove internetske stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica.

Korisnik je odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki koje se pojavljuju i kreiraju pri korištenju usluga koje pruža Pravi klik. Također, korisnik je odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, pod kojom se podrazumijeva sav softver i hardver koji se koristi, te za drugu opremu nužnu za pristup i korištenje stranice [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr) te za sve troškove povezane s tim. Bilo kakva oštećenja opreme korisnika nastala kao posljedica korištenja predmetnih internetskih stranica nisu u odgovornosti Pravog klika.

Pravi klik zadržava pravo u svakom trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uvjeta korištenja internetske stranice i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Predmetne izmjene mogu između ostalog

uključivati i uvođenje određenih naknada ili naplata, pa savjetujemo korisnike da periodično ponovno detaljno pročitaju informacije sadržane u Uvjetima korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi bili informirani o eventualnim promjenama. Također, Pravi klik zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vrijeme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje internet stranica. Isto tako, Pravi klik može prestati slati informacije ili dio informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike. U slučaju da dođe do promijene Uvjeta korištenja i/ili Izjave o povjerljivosti podataka, a korisnik nastavi koristiti internetske stranice, smatra se da prihvaća Uvjete korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka u izmijenjenom obliku. Svaka eventualna izmjena ili brisanje uvjeta korištenja važeća je prema trećima odmah po objavi na internetskim stranicama [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr). Svako korištenje, osim upoznavanja s izmjenama uvjeta, predmetnih internetskih stranica od strane krajnjeg korisnika nakon takve promjene podrazumijevat će se kao prihvaćanje tih promjena.

Obveza i dužnost korisnika je da koristi internetsku stranicu [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) isključivo u skladu s propisima Republike Hrvatske, kao i s općim moralnim i etičkim načelima.

Korištenjem internetskih stranica [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) od strane korisnika smatra se da je korisnik suglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem internetskih tih stranica mora biti u skladu s ovim Uvjetima korištenja. Korisnici ne smiju putem ovih internetskih stranica objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se na bilo koji način krše prava drugih, primjerice, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost itd., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme. Pravi klik zadržava diskrecijsko pravo da samo ocijeni je li došlo do povrede obveza od strane korisnika. Korisnik ne smije bez prethodnog pismenog odobrenja Pravog klika objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način sadržaj koji sadrži oglas, reklamu ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga, kao ni vjersku, političku i nekomercijalnu promidžbu, a posebno ne smije vrbovati druge korisnike internetskih stranica [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) da postanu korisnici druge usluge koja je direktna ili indirektna konkurencija. Pravi klik zadržava diskrecijsko pravo da samostalno ocijeni da li je došlo do povrede obveza od strane korisnika.

Materijali koji se nalaze na internetskim stranicama [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) u vlasništvu su tvrke Pravi klik te su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste sukladno odobrenju nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima, kao i sukladno drugim potrebnim odobrenjima. Pravi klik je također nositelj autorskih prava na cjelokupnom idejnom sadržaju internetske stranice [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) neophodnom za ispravno i nesmetano funkcioniranje projekta.

Zabranjeno je bilo kakva kopiranje, prijenos, distribucija, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje ovih internetskih stranica bez pismenog odobrenja Pravog klika. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga, ili kakvog drugog prava pa stoga može proizvesti neželjene učinke kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a osobito može dovesti do kaznenog progona. Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji drugi način iskorištavati bilo koji sadržaj sa internetske stranice [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr), u

cijelosti ili djelomično. Također nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala.

Korisnik se slaže da neće smatrati odgovornim i da će obešteti Pravi klik od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova. Isto se odnosi i na njezine podružnice, njihove odgovorne osobe, zaposlenike, agente. Pod tim se podrazumijevaju i to uključuje i troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati korištenjem ovih internetskih stranica od strane korisnika.

Pravi klik može raskinuti poslovni odnos s korisnikom u bilo kojem trenutku i zadržava pravo odmah ukinuti sve ili bilo koje zaporke, ili korisničke račune korisnika u slučaju ponašanja korisnika koje Pravi klik smatra neprihvatljivim. Također, Pravi klik može raskinuti poslovni odnos sa bilo kojim korisnikom u svakom slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta od strane korisnika. U slučaju ukidanja zaporki ili korisničkih računa nastavljaju vrijediti uvjeti koji se odnose na odgovornost i obveze korisnika.

Pravi klik nije odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobivene na internetskim stranicama [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr)

Pravi klik se izričito ograđuje u svakom smislu od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, a na koje bi se moglo pristupiti sa internetske stranice [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr). U slučaju da korisnik pristupiti internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumijeva svako isključenje odgovornosti Pravog klika.

U slučaju da je neka od stavki ovih uvjeta korištenja ništava, takva ništavost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih uvjeta, te će preostali dijelovi ovih Uvjeta će ostati na snazi, a ništavna odredba će se zamijeniti valjanom odredbom koja po smislu i pravoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uvjeta korištenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Osobama mlađim od 14. godina zabranjeno je korištenje internetske stranice [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr)

Bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti je suda u Zagrebu i rješava se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Registracijom korisničkog računa na internetskoj stranici [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) smatra se da je korisnik ove Uvjete korištenja u cijelosti pročitao.

## **Zaštita osobnih podataka**

Pravi Klik turistička agencija d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje naših obveza. Pravi Klik turistička agencija d.o.o. informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Pravi Klik turistička agencija d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Pravi Klik turistička agencija d.o.o. je registriran u Središnjem registru evidencija zbirki osobnih podataka pri Agenciji za zaštitu osobnih podataka AZOP.

## Uvjeti prodaje

Tvrtka Pravi Klik turistička agencija d.o.o. izdavač je internet stranica [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr) (u daljnjem tekstu Pravi klik). Kao posrednik, Pravi klik organizira i omogućava promotivnu prodaju proizvoda i usluga putem internet stranica [www.crnajaje](http://www.crnajaje). Prodaja se vrši u ime i za račun i za račun Partnera, na način da Partner odobrava promotivni popust na svoje proizvode i usluge, a sve to pod uvjetom da Pravi klik putem javnog poziva uspije u određenom vremenskom razdoblju prikupiti najmanji ugovoreni broj kupaca za taj proizvod ili uslugu.

Partner se kao vlasnik određenog proizvoda ili usluge obvezuje, poštujući sve standarde kvalitete i savjesnog poduzetništva, ugovoreni proizvod ili uslugu isporučiti na najkvalitetniji mogući način. Pravi klik se obvezuje po najvišim standardima poslovanja organizirati i voditi promotivnu prodaju.

Pravi klik nije vlasnik, niti se nalazi u posjedu proizvoda ili usluga koje promotivno nudi putem svojih stranica, pa stoga ne može ni biti odgovorna za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda ili usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korištenja usluga koje nudi. Za sve troškove, bolesti, ozljede, potraživanja, odgovornosti i štete u potpunosti je odgovoran Partner.

Za sve eventualne nedostatke u vezi s isporukom ili manjkavosti proizvoda ili usluga koje Partner pruža odgovoran je isključivo taj Partner. Pravi klik ni na koji način ne može biti odgovorna za bilo kakve nedostatke proizvoda ili usluga koje promotivno prodaje.

Vlasnik i izdavač Potvrde je određeni Partner. Kao vlasnik i izdavač potvrde, Partner je u potpunosti odgovoran za sve ozljede, bolesti, štete, potraživanja, odgovornosti i troškove korisnika - kupca.

Potvrde se izdaju na ime kupca ili ime koje kupac navede, po završetku promotivne prodaje, i dokaz su o kupnji određenog proizvoda ili usluge. Osim imena kupca ili imena koje kupac navede, Potvrde obavezno moraju sadržavati i oznaku/broj Potvrde, vrstu i model proizvoda ili usluge, rok u kojem kupac može po završetku promotivne prodaje podnijeti zahtjev za isporuku ili konzumiranje proizvoda ili usluge, način i mjesto preuzimanja ili konzumiranja proizvoda ili usluge, te druge podatke ukoliko je potrebno. Sve potvrde ispisane s internetskih stranica [www.crnajaje.hr](http://www.crnajaje.hr), ili bilo koje druge stranice povezane s tvrtkom Pravi klik promocijske su potvrde koje se kupcima nude ispod prave vrijednosti. Potvrde su podložne pravilima i uvjetima CrnoJaje, kao i pravilima Partnera koji sudjeluje u određenoj promotivnoj ponudi.

Za kupnju bilo kojeg proizvoda ili usluge koje nudimo, od Vas kao korisnika zahtijeva se prethodno otvaranje korisničkog računa tj. registracija. Otvaranje korisničkog računa je neophodno kako bi Vi imali jednostavan pristup ispisu vaših Potvrda i narudžbi, pregledu ranijih kupovina te kako bi lako uređivali svoje postavke.

Prigovori se upućuju pismeno na adresu prodavatelja navedenu u ponudi

Plaćanje se odvija putem web portala CrnoJaje – rok isporuke je naveden na ponudi portala

Svaki kupac ima pravo na raskid Ugovora/povrat uređaja uz povrat sredstava u roku od 7 dana od dana preuzetog uređaja ne navodeći razlog za povrat proizvoda  
Također nakon isteka od 7 dana povrat sredstava/raskid Ugovora kupac ostvaruje u sljedećim situacijama: samo ukoliko je došlo do oštećenja na proizvodu uslijed transporta od prodavatelja do kupca  
Pravo na raskid Ugovora kupac ne ostvaruje ako se kupac nije pridržavao uputstava za korištenje i održavanje proizvoda  
Postupak otkaza Ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili za razdoblje dulje od godinu dana je moguć samo u slučaju više sile  
Razdoblje u kojem ponuda i cijena vrijede prema oglašenoj ponudi prodavatelja a prema specifikaciji ponude  
UPOZORENJE: Roba se ne smije prodavati maloljetnim osobama. Prodaja mlađima od 18 godina ide isključivo putem njihovog zakonskog zastupnika

Specifični dodatni uvjeti i pravila korištenje Potvrda kod trgovaca kao Partnera:

Potvrda se odnosi samo na proizvod koji prodaje trgovac Partner, ne može se odnositi na troškove poštarine ili manipulativne troškove.

Samo se jedna Potvrda smije koristiti po narudžbi, osim ako drugačije nije odredio sam Partner.

Kreditiranje je u isključivoj nadležnosti Partnera.

Ni CrnoJaje ni Partner nisu odgovorni za izgubljenu ili ukradenu Potvrdu.

Potvrda se ne može kombinirati s drugim poklon-bonom / bonovima ili potvrdama trećih osoba / kuponima / promocijama, ne može se reproducirati niti prodavati, osim u slučaju ako je to izričito određeno u pojedinoj promotivnoj ponudi.

Restoran je definiran kao Partner koji kao svoju redovitu poslovnu aktivnost nudi hranu i piće na prodaju, te tu hranu i piće isporučuje kupcima/konzumentima navedenim u valjanoj Potvrdi.

Svaka uporaba Potvrde koja nije u skladu s uvjetima i pravilima korištenja rezultirati će prestankom važenja Potvrde.

Valjanost Potvrde ističe na datum koji je naznačen na njoj i neproduživa je.

Specifični dodatni uvjeti i pravila korištenja Potvrda za konzumaciju hrane i pića u restoranu kao Partneru:

U isključivoj je nadležnosti Partnera odrediti da li se Potvrda može kombinirati s bilo kojim potvrdama / bonovima / kuponima / promocijama trećih osoba.

Kuponi vrijede za obroke i piće u restoranu, osim ako nije drugačije navedeno.

Pravi klik kao ni Partner nisu odgovorni za izgubljene ili ukradene Potvrde na bilo koji način.

Svaki pokušaj uporabe Potvrde suprotan uvjetima i pravilima korištenja će imati za posljedicu da Potvrda postane nevažeća.

Valjanost Potvrde ističe na datum koji je naznačen na njoj i kao neproduživa je.

Registracijom/otvaranjem korisničkog računa na internetskoj stranici [www.crnोजaje.hr](http://www.crnोजaje.hr) smatra se da je korisnik ove Uvjete prodaje u cijelosti pročitao, razumio i prihvatio.

Uspješnim završetkom promotivne prodaje smatra se slučaj kada se skupi najmanji unaprijed određeni broj kupaca, za ponuđeni proizvod ili uslugu. Minimalan broj kupaca obavezno se navodi uz određenu ponudu. Plaćanje proizvoda i usluga vrši se kreditnim karticama American Express®, MasterCard®, Visa i Diners karticama ili Internet bankarstvom, odnosno

općom uplatnicom. Plaćanje omogućuje HT PAY WAY sustav. Vaša kartica biti će naplaćena samo i isključivo ukoliko promotivna prodaja bude uspješna, dakle ukoliko je rezervira dovoljan broj kupaca. Rezervacija proizvoda ili usluge smatra se Vašom suglasnošću za naplatu proizvoda. Vaša rezervacija/narudžba neće biti naplaćena ukoliko promotivna prodaja ne bude uspješna, dakle ukoliko je ne rezervira dovoljan broj kupaca. Rezervacije/narudžbe promotivne ponude se zaprimaju jednokratno na cjelokupan iznos cijene.

## **Pravila o povratu**

Povrat novca vršimo isključivo ukoliko partner čiju ste ponudu kupili putem naše web stranice nije u mogućnosti izvršiti uslugu za vrijeme trajanja iskoristivosti kupona. Povrat sredstava vršimo u roku od 14 dana nakon što ste nam dostavili sve potrebne podatke na email [info@crnojaje.hr](mailto:info@crnojaje.hr)

Povrat novca nije moguć za potvrde kojima je istekao rok iskoristivosti naveden na svakom pojedinačnoj potvrdi, bez obzira na uzrok nemogućnosti korištenja kupona.

Sukladno Zakonu o Zaštiti potrošača, kupac ima pravo na potpuni povrat novčanih sredstava unutar 14 dana do dana kupovine, ukoliko kupon nije korišten.



## **Kontakt**

Pravi Klik turistička agencija d.o.o.  
Vlaška 63  
10 000 Zagreb

E-mail: [info@crnojaje.hr](mailto:info@crnojaje.hr)

Tel: +385 (0)1 8000 813  
Fax: +385 (0)1 8000 816

Tvrtka upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-12/2243  
Račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.  
Broj računa: HR21 2340 0091 1104 9930 7  
Iznos temeljnoga kapitala društva: 30.800,00 kn / iznos uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Hrvoje Bujas, Dražen Drnas  
Matični broj: 080624166  
OIB: 18030016905  
Identifikacijski kod: HR-AB-O1-080624166